

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета
по культуре города Барнаула
В.Г. Паршков

(подпись)

10.03.2025

(дата)

ОТЧЕТ
о реализации в 2024 году
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено.	Контроль своевременного размещения/обновления информации.	В течение года	Ильин Роман Валерьевич, директор МБУК «ДК г.Барнаула»	Своевременное размещение и обновление информации на официальном Интернет-сайте учреждения и в социальных сетях. План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, размещен на официальном Сайте учреж-	В течение года

				дения, а также на информационных стендах в фойе.	
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью предоставленных услуг	Для определения запросов получателей услуг проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	В течение года	Ильин Роман Валерьевич, директор МБУК «ДК г.Барнаула»	Учреждение поддерживает высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствует материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	Наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	2 квартал 2024 г.	Ильин Роман Валерьевич, директор МБУК «ДК г. Барнаула»	Приобретено сменное кресло-коляска. Заключен договор с Алтайским региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» о предоставлении услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Декабрь 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжела-	Проводить тренинги и семинары с работниками	В течение года	Ильин Роман Валерьевич,	Для достижения высокого уровня	В течение года

<p>тельностью, вежливостью работников организации</p>	<p>организации для улучшения результатов</p>		<p>директор МБУК «ДК г.Барнаула»</p>	<p>удовлетворенности, повышения доброжелательности и вежливости во Дворце культуры г.Барнаула в течение года проводилась учеба по основным принципам взаимоотношений между получателями услуг и представителями организации, на которой обучали выстраивать грамотную коммуникацию с получателями услуги на принципе уважения к личности, умения выслушать, проявить отзывчивость и сопереживание. Перед каждым мероприятием персонал проходит обязательный инструктаж по правилам поведения с посетителями.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>Провести мониторинг с целью удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (на официальном сайте/социальных сетях/непосредственно в учреждении.)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ильин Роман Валерьевич, директор МБУК «ДК г.Барнаула»</p>	<p>Учреждение проводит социологический мониторинг в целях реализации федерального проекта «Повышение уровня удовлетворенности</p>	<p>В течение года</p>

			<p>граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества». На Сайте Дворца размещена анкета по оценке качества предоставляемых услуг. Результаты мониторинга используются для улучшения работы ДК, повышения удовлетворенности посетителей, направлены на поиск эффективных методов организации и управления качеством предоставления услуг</p>	
--	--	--	--	--

Директор МБУК «Дворец культуры г.Барнаула»
М.П.




подпись

/Р.В. Ильин/
расшифровка подписи